

## Certificado de Garantía

Nuestros productos son sometidos a controles de calidad. No obstante, consideramos que cualquier aparato en condición normal de uso pueda presentar alguna falla. Para este caso, Einhell de Colombia S.A.S dispone de servicio de servicio autorizado en diferentes ciudades.

### Herramientas importadas por Einhell Colombia S.A.S

- Einhell - RED/EXPERT/ EXPERT plus **2 años de garantía.**
- Einhell – BLUE/HOME/CLASSIC / BAVARIA BLACK **1 año de garantía.**

**Esta garantía es válida desde la fecha de compra.**

### Para hacer válido el derecho de garantía:

- Considere, nuestra garantía es gratuita.
- El usuario debe acudir directamente a la red de servicio, allí encontrará asesoría, atención adecuada y profesional.
- Presente y entregue una copia de su factura de compra
- En caso de no haber centro de servicio en su ciudad, comuníquese al departamento Técnico de Einhell de Colombia S.A.S en Bogotá a los teléfonos:
  - - (57) 1 6092133
  - - (57) 1 6092136
  - - También puede enviar un correo a: [servicio.colombia@einhell.com](mailto:servicio.colombia@einhell.com) de esta manera podemos coordinar su reparación.
- Para este caso es importante tener presente las siguientes recomendaciones:
  - Asegúrese de enviar el equipo sin accesorios
  - Dentro de la caja para su envío, anexe copia de su factura de compra
  - Sus datos completos (nombre, dirección, teléfono, ciudad)
  - Este información es indispensable para mantenerlo informado y el retorno de la máquina, todos los gastos son asumidos por Einhell Colombia S.A.S

### La Garantía no Incluye:

- 1- Daños ocasionados por accidentes.
- 2- No presentar copia de la factura de compra.
- 2- Uso en la ejecución de funciones para las que no han sido diseñadas o conexiones diferentes a 110V.
- 3- Reparación en talleres no autorizados.
- 4- Accesorios partidos o desgastados.
- 5- Enmendaduras en los datos de la garantía o factura de compra.
- 6- productos cuyo canal de comercialización sea diferente al establecido por Einhell Colombia S.A.S y sus distribuidores autorizados.

**EINHELL COLOMBIA S.A.S**  
ZONA FRANCA DE BOGOTA  
RED SUPPLY CHAIN DE COLOMBIA SAS  
CRA 106 NO. 15 - 25 MZ 16 BOD 3-4 LOTE 114 D  
BOGOTA – COLOMBIA  
TEL.: (57) 1 6092133  
(57) 1 6092136  
[servicio.colombia@einhell.com](mailto:servicio.colombia@einhell.com)