


**FERREX®****GARANCIJSKI LIST**

SI

**Električni rahljalik in prezračevalnik trate  
F-EVL 1536-1**

Predlagamo, da pred vračilom izdelka kontaktirate „PODPORA STRANKAM“, kjer bomo poskušali rešitev najti v najkrajšem možnem času. Na voljo smo tudi pri morebitnih vprašanjih v zvezi z uporabo izdelka.

|   |   |
|---|---|
|  <p>03/2021</p> <p><b>IZDELEK:</b> F-EVL 1536-1</p> | <p><b>PODPORA STRANKAM</b></p> <p>☎ (00386)18888604</p> <p>✉ info@einhell.hr</p> <hr/> <p><b>ŠTEVILKA IZDELKA</b></p> <p><b>803586</b></p> <hr/> <p><b>NASLOV SERVISA</b></p> <p>Einhell Croatia d.o.o.<br/>Pustodol Začretski 19/H<br/>HR - 49223 Sveti Križ Začretje<br/>www.einhell.hr</p> |
|---|---|

Opis napake:

Vaši podatki:

Ime kupca: \_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_

E-pošta: \_\_\_\_\_ ☎ \_\_\_\_\_

Datum izročitve: \_\_\_\_\_

# Garancijski pogoji

Spoštovani,

za vsak pri nas kupljeni izdelek vam zagotavljamo najboljšežnjo garancijo kakovosti. Ker smo prepričani v kakovost naših izdelkov, vam HOFER garancija zagotavlja še širši nabor ugodnosti, kot je to določeno z zakonskimi določili:

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Veljavnost garancije:</b> | <b>3 leta</b> od prevzema izdelka   |
| <b>Nudimo vam:</b>           | brezplačno popravilo, zamenjavo izdelka (v kolikor je le-ta še na voljo v kateri od trgovin HOFER v Sloveniji) ali vračilo kupnine. |
| <b>Telefonska pomoč:</b>     | (00386)18888604 Brezplačna telefonska pomoč   |
| <b>Dosegljivost:</b>         | pon.–pet. 08.00–16.00   |

Prosimo, upoštevajte, da ima **HOFER trgovina d.o.o.** možnost o vsakem posameznem garancijskem zahtevku odločiti po lastni presoji.

## Postopek uveljavljanja garancije:

- Za uveljavljanje garancije se obrnite na zgoraj navedeni servis ali na naš Oddelek za informacije in pomoč strankam (info@hofer.si ali +386 (0)1 8346 600), kjer vam bomo z veseljem pomagali.

## Garancija ne velja v naslednjih primerih:

- **za škodo, ki je nastala kot posledica vremenskih vplivov** (npr. udara strele, vode, ognja, zmrzali ipd.), **nesreče, prevoza, pri izpraznjenih baterijah** ali **nepravilni uporabi**
- **za poškodbe** ali **spremembe, ki jih povzročijo kupec/tretja oseba**
- **zaradi nespoštovanja varnostnih opozoril, navodil za vzdrževanje** in **zaradi napak pri uporabi**
- **zaradi vodnega kamna** in **škode, ki jo je le-ta povzročil, izgube podatkov, škodljive programske opreme** in **poškodbe zaradi vročine**
- **za normalno obrabo obrabljivih delov** (npr. zmogljivost akumulatorja)

Garancija velja za proizvode izročene na območju Republike Slovenije in se lahko uveljavlja na območju Republike Slovenije. Proizvajalec jamči za kakovost oziroma brezhibno delovanje izdelka v garancijskem roku, ki začne teči z izročitvijo blaga. Če popravila ni mogoče izvesti v 45 dnevem roku, bo izdelek popravljen, zamenjan ali pa bo ob soglasju kupca povrnjena kupnina. Garancijska doba se podaljša za čas popravila. Če je bila stvar zaradi nepravilnega delovanja zamenjana ali bistveno popravljena, začne garancijska doba teči znova od izročitve zamenjave oziroma vrnitve popravljene stvari. V času veljavnosti garancije lahko izdelek posredujete v popravilo pooblaščenemu servisu. Če vam popravila ali izdelave predračuna ne moremo nuditi brezplačno, boste o tem vnaprej obveščeni. Proizvajalec je po poteku garancijske dobe dolžan zagotavljati servisiranje in nadomestne dele za obdobje 3 let po preteku garancijske dobe.

Ta garancija ne vpliva na druge zakonske garancijske obveznosti in ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na izdelku. Veljavnost garancije se lahko podaljša le, če to predvideva zakon. V državah, v katerih so (obvezna) garancija in/ali skladiščenje rezervnih delov in/ali odškodnina za škodo določeni z zakonom, veljajo zakonsko predpisane minimalne zahteve. Servisna služba in prodajalec pri sprejemu izdelka v popravilo ne prevzemata odgovornosti za izgubo kakršnihkoli podatkov ali nastavitev, ki jih je kupec shranil na izdelku.

|   |   |
|---|---|
| Oznaka proizvajalca/uvoznika:<br>EINHELL Germany AG<br>Wiesenweg 22<br>94405 Landau a. d. Isar, GERMANY | Podjetje in sedež prodajalca<br>HOFER trgovina d.o.o.<br>Kranjska cesta 1<br>1225 Lukovica, SLOVENIJA |
| Podpis prodajalca:  |   |