

## Servicio Garantía SOMELA

Usted ha hecho una muy buena elección al preferir este producto el cual le hará disfrutar más su vida cotidiana. Diseño, innovación y nuevas prestaciones se unen para facilitar su vida y ahorrarle tiempo en la realización de las actividades culinarias.

Al elegir los electrodomésticos SOMELA, usted no solo cuenta con la Garantía Legal durante los tres primeros meses, sino que adicionalmente SOMELA la extiende de forma gratuita hasta completar los dos años desde la fecha de compra del producto.

Usted podrá hacer uso de este servicio cuantas veces requiera durante el período indicado precedentemente, a través de nuestra Red de Servicios Técnicos Autorizados SOMELA con 41 servicios técnicos exclusivos desde Arica hasta Puerto Natales, bajo las siguientes condiciones:

### Condiciones Generales

En el evento que por deficiencias de fabricación o falla de materiales, partes, piezas y componentes, que impidan el uso normal del producto, el Servicio Garantía SOMELA cubrirá gratuitamente la reparación, incluyendo mano de obra y repuestos, durante el período de dos años a contar de la fecha de compra del producto.

El plazo de dos años antes indicado no será renovado ni prorrogado debido a reparaciones realizadas al producto dentro del citado período de vigencia.

El producto que usted adquirió, ha sido diseñado para uso doméstico familiar, por lo tanto la gratuidad del servicio no será aplicable en caso de que el producto se destine para uso comercial, industrial y otros de similar naturaleza.

Además, la gratuidad del servicio no será aplicable para situaciones en que los daños físicos, roturas o defectos de funcionamiento hayan sido provocados por:

- Un hecho imputable al consumidor y/o a terceros.
- Accidentes ocurridos con posterioridad a la entrega.
- Instalación incorrecta a la red de energía eléctrica.
- Maltrato, desconocimiento y/o incumplimiento de las instrucciones de uso o mantención. (Lea cuidadosamente el manual de Instrucciones antes de usar el producto).
- Defectos causados por el transporte.
- Daños ocasionados por aguas con exceso de dureza o acidez.
- Daños al pulido exterior o interior mediante el uso de productos o materiales abrasivos.

- Faltante de piezas de plástico extraíbles excepto se compruebe que es omisión de fabricación.
- Recambio de piezas o partes no legítimas y alteraciones de cualquier tipo efectuadas por personas no autorizadas o, en general cualquier condición de uso que el sentido común indique riesgo de daño para el artefacto o para el consumidor.

### ¿Cómo hacer uso del Servicio?

Para hacer uso del Servicio Garantía SOMELA, usted deberá presentar a nuestra Red de Servicios Técnicos Autorizados SOMELA la boleta o factura que acredite la compra del producto.

## Red de Servicios Técnicos Autorizados

### ■ Oficinas Generales

Camino a Melipilla 11450  
Maipú – Santiago  
Fono: 837 6340 / Fax: 5332584

**Arica**  
Bravo y Aguirre Ltda.  
Sotomayor 894  
F: (58) 231242  
email: staarica@tie.cl

**Iquique**  
Fernández y Acevedo Cía. Ltda.  
Sargento Aldea 923  
F: (57) 422432  
email: staiquique@tie.cl

**Antofagasta**  
Servicios Fernández Ltda.  
Copiapó 956  
F: (55) 268889  
email: staantofagasta@entelchile.cl

**Calama**  
Servicios Fernández Ltda.  
Vargas 1891  
F: (55) 342009  
email: stacalama@tie.cl

**Copiapó**  
Esteban Martínez & Cía. Ltda.  
O'Higgins 331  
F: (52) 212532 / (52) 245086  
email: stacopiapo@terra.cl

**Vallenar**  
Comercial Orestes Avalos e Hijos Ltda.  
A. Prat 562  
F: (51) 349209 / (51) 614321  
email: stavallenar@123.cl

**La Serena**  
Comercial Orestes Avalos e Hijos Ltda.  
Colón 578  
F: (51) 211795 / (51) 224829  
email: stalaserena@avaloslttda.cl

**Coquimbo**  
Orestes Avalos P.  
Portales 538  
F: (51) 313771 / (51) 311647  
email: stacoquimbo@123.cl

**Ovalle**  
Fernández y Cía. Ltda.  
Arauco 251  
F: (53) 620596  
email: staovalle@adsl.tie.cl

**Viña del Mar**  
Servicios Industriales Ltda.  
Quillota 951  
F: (32) 2975721 / (32) 2881772  
email: stavinadelmar@termoflux.cl

**San Felipe**  
Servicios Industriales Ltda.  
Freire 245  
F: (34) 511151 / (34) 519028  
email: stasanfelipe@termoflux.cl

**Quillota**  
Servicios Industriales Ltda.  
F: (33) 310179

**San Antonio**  
Suckel y Cía. Ltda.  
Barros Luco 2291  
F: (35) 284355 / (35) 284458  
email: stasanantonio@tie.cl

**Rancagua**  
Servicio Integral Ltda.  
Cuevas 839  
F: (72) 223253  
email: starancagua@tie.cl

**San Fernando**  
Servicio Integral Ltda.  
Chacabuco 579  
F: (72) 712419  
email: stasanfernando@tie.cl

**Curicó**  
Servicio Integral Ltda.  
Yungay 980  
F: (75) 310392  
email: stacurico@tie.cl

**Talca**  
Araya y Araya Ltda.  
9 Oriente 1254  
F: (71) 613840  
email: talcasta@123.cl

**Linares**  
Araya y Araya Ltda.  
Lautaro 533  
F: (73) 633420  
email: stalinares@123mail.cl

**Chillán**  
Lucio Altamirano y Cía. Ltda.  
18 de Septiembre 998  
F: (42) 430870  
email: chillansta@entelchile.net

**Concepción**  
Lucio Altamirano y Cía. Ltda.  
Ormpello 714  
F: (41) 2228712 / (41) 2237239  
email: laltamirano@entelchile.net