

Manual de instruções original
Furadeira de impacto

Einhell[®]

7

Perigo!
Este manual de instruções foi criado para ambas às versões do aparelho: 127 V e 220 V.

Atenção!

O aparelho, no entanto foi desenvolvido somente para uma única voltagem: ou 127 V, ou 220 V.

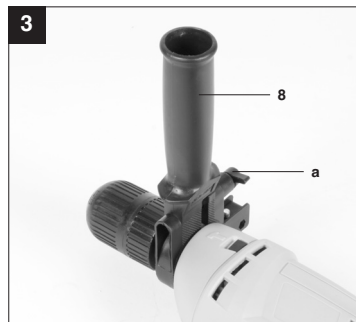
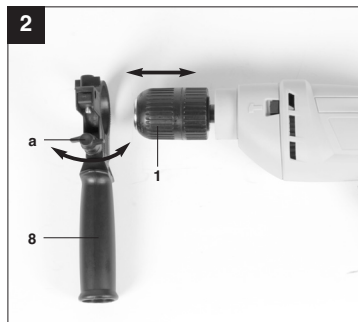
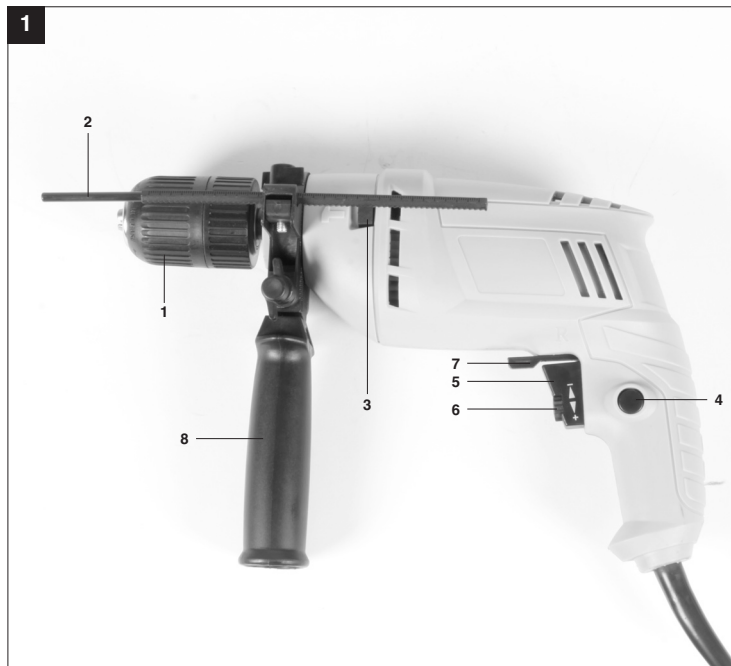
Assim, verifique a voltagem do mesmo antes de conectá-lo à tomada de energia elétrica.

Art.-Nr.: 42.589.30 (220 V) I.-Nr.: 11014

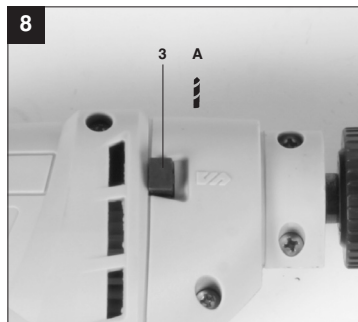
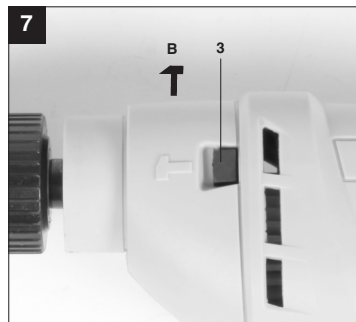
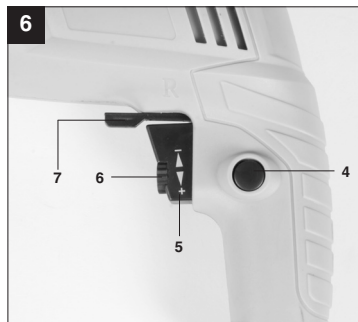
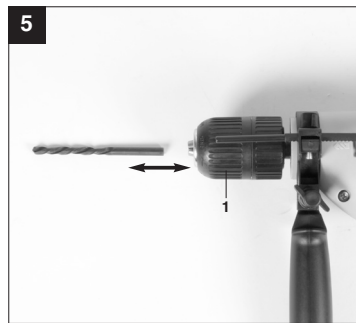
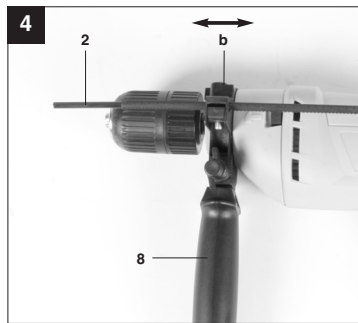
Art.-Nr.: 42.589.31 (127 V) I.-Nr.: 11014

BT-ID 550/1 E-220

BT-ID 550/1 E-127



2



BR



Perigo! Leia o manual de instruções para reduzir o risco de acidentes



Cuidado! Use uma proteção auditiva. O ruído pode provocar perda auditiva.



Cuidado! Use uma máscara de proteção contra pó. Durante os trabalhos em madeira e outros materiais pode se formar pó prejudicial à saúde. Os materiais que contenham amianto não devem ser trabalhados!



Cuidado! Use óculos de proteção. As faíscas produzidas durante o trabalho ou as aparas, os estilhaços e a poeira que saem do aparelho podem provocar cegueira



Para evitar danos na engrenagem, o comutador furar/martelete só pode ser comutado com a ferramenta parada.

⚠ Perigo! Ao utilizar ferramentas, devem ser respeitadas algumas medidas de segurança para prevenir acidentes e/ou danos. Portanto, leia atentamente este manual de instruções. Guarde-o em um local seguro, para que se possa consultar a qualquer momento. Caso o aparelho seja utilizado por terceiros, entregue também este manual de instruções. Não nos responsabilizamos pelos acidentes e/ou danos causados pela não observância deste manual e das instruções de segurança.

1. Instruções de segurança

⚠ Perigo!
Leia todas as instruções de segurança e indicações.

O não cumprimento das instruções de segurança e indicações do manual pode provocar choques elétricos, incêndios e/ou ferimentos graves. **Guarde todas as instruções de segurança e indicações para consulta.**

A designação "ferramenta elétrica" usada nas instruções de segurança refere-se às ferramentas alimentadas por corrente elétrica (com cabo elétrico) e às ferramentas alimentadas por bateria (sem cabo elétrico).

1. Segurança no local de trabalho

- a) **Mantenha a sua área de trabalho limpa e bem iluminada.** Áreas de trabalho desarrumadas ou com pouca iluminação aumentam o perigo de acidentes.
- b) **Não utilize a ferramenta elétrica em ambientes potencialmente explosivos, onde haja líquidos, gases ou poeiras inflamáveis.** As ferramentas elétricas produzem faíscas que podem inflamar o pó ou os vapores.
- c) **Mantenha as crianças e outras pessoas afastadas durante a utilização da ferramenta elétrica.** Uma distração pode fazê-lo perder o controle do aparelho.

2. Segurança elétrica

- a) **O plugue para a ligação da ferramenta elétrica tem de ser compatível com a tomada. O plugue nunca pode ser alterado. Não utilize plugues adaptadores em conjunto com ferramentas elétricas com ligação à terra.** Plugues não alterados e tomadas de energia

compatíveis diminuem o risco de choque elétrico.

- b) **Evite o contato físico com as superfícies ligadas à terra, como tubos, aquecimentos, fogões, frigoríficos.** Existe um maior risco de choque elétrico, se o seu corpo estiver em contato com a terra.
- c) **Mantenha as ferramentas elétricas afastadas da chuva e da umidade.** A entrada de água em um aparelho elétrico aumenta o risco de choque elétrico.
- d) **Não utilize o cabo para outro fim que não o previsto, como para transportar ou pendurar a ferramenta elétrica ou para retirar o plugue da tomada. Mantenha o cabo afastado de fontes de calor, do óleo, dos cantos vivos ou das partes móveis do aparelho.** Cabos danificados ou emaranhados aumentam o risco de choque elétrico.
- e) **Se trabalhar com uma ferramenta elétrica ao ar livre, use apenas cabos de extensão adequados para o exterior.** A utilização de um cabo de extensão adequado para o exterior diminui o risco de choque elétrico.
- f) **Se não for possível evitar a utilização da ferramenta elétrica em um ambiente úmido, use um disjuntor de corrente diferencial residual.** A utilização de um disjuntor de corrente diferencial residual diminui o risco de choque elétrico.

3. Segurança das pessoas

- a) **Esteja sempre atento, preste atenção ao que está fazendo e proceda de modo sensato com uma ferramenta elétrica. Não utilize a ferramenta elétrica, se estiver cansado ou sob a influência de drogas, álcool ou de medicamentos.** Um momento de distração durante a utilização da ferramenta elétrica pode causar ferimentos graves.
- b) **Use equipamento de proteção individual e use sempre óculos de proteção.** O uso de equipamento de proteção individual, como máscara de proteção contra o pó, calçado de segurança antiderrapante, capacete de proteção ou proteção auditiva, de acordo com o tipo e utilização de ferramenta elétrica, diminui o risco de ferimentos.
- c) **Evite uma colocação em funcionamento inadvertida. Assegure-se de que a ferramenta elétrica está desligada antes de pegá-la, de transportá-la ou ligá-la à rede de energia e/ou à bateria.** Se o dedo estiver no interruptor ao transportar a ferramenta elétrica ou se esta estiver ligada quando conectada à tomada, há o

BR

- risco de acidente.
- d) **Antes de ligar a ferramenta elétrica, retire as ferramentas de ajuste ou as chaves.** Uma ferramenta ou chave, em uma peça em rotação do aparelho, pode provocar ferimentos.
 - e) **Evite posições inadequadas. Certifique-se de que está em uma posição segura e mantenha sempre o equilíbrio.** Dessa forma, pode controlar melhor a ferramenta elétrica em situações inesperadas.
 - f) **Use vestuário adequado. Não use roupas largas ou joias. Mantenha o cabelo, o vestuário e as luvas afastados das peças em movimento.** O vestuário largo, as joias ou o cabelo comprido podem ser apanhados pelas peças em movimento.
 - g) **Se puderem ser montados dispositivos de aspiração de pó ou dispositivos de recolha de pó certifique-se de que estes estão ligados e são usados corretamente.** A utilização de um aspirador de pó diminui os perigos provocados pelo pó.

4. UTILIZAÇÃO E MANUSEIO DA FERRAMENTA ELÉTRICA COM SEGURANÇA

- a) **Não sobrecarregue o aparelho. Utilize a ferramenta elétrica adequada para o seu trabalho.** Trabalha melhor e com maior segurança com a ferramenta elétrica adequada dentro dos limites de potência indicados.
- b) **Não utilize ferramentas elétricas com o interruptor danificado.** Uma ferramenta elétrica que não possa ser ligada ou desligada é perigosa e deve ser reparada.
- c) **Retire o plugue da tomada e/ou remova a bateria antes de efetuar ajustes no aparelho, trocar peças acessórios.** Esta medida de prevenção evita a partida inadvertida da ferramenta elétrica.
- d) **Guarde as ferramentas elétricas fora do alcance das crianças. Não deixe que o aparelho seja utilizado por pessoas que não estejam familiarizadas com ele ou que não tenham lido estas instruções.** As ferramentas elétricas são perigosas se forem usadas por pessoas inexperientes.
- e) **Trate da conservação da ferramenta elétrica com cuidado. Verifique se as peças móveis funcionam sem problemas e se não estão bloqueadas, se existem peças quebradas ou danificadas, que influenciem o funcionamento da ferramenta elétrica. As peças danificadas devem ser reparadas antes da utilização do aparelho.** Muitos acidentes são causados por ferramentas elétricas mal

- conservadas.
- f) **Mantenha os acessórios de corte afiados e limpos.** Os acessórios de corte cuidados e afiados travam menos e é mais fácil conduzir.
 - g) **Respeite estas indicações quando utilizar ferramenta elétrica, acessórios, ferramentas de trabalho, etc. Tenha atenção às condições de trabalho e ao trabalho a ser realizado.** O uso de ferramentas elétricas para fins diferentes do previsto pode originar situações perigosas.

5. Manutenção

- a) **Encaminhe a ferramenta elétrica para ser reparada apenas pela rede de assistência técnica autorizada e apenas com peças de reposição originais.** Dessa forma, fica garantida a segurança da ferramenta elétrica.

Instruções de segurança da furadeira de impacto

- **Utilize proteção auditiva durante a utilização da furadeira de impacto.** O ruído pode provocar danos ao aparelho auditivo.
- **Utilize o punho adicional fornecidos juntamente com o aparelho.** A perda do controle da ferramenta pode causar graves ferimentos.
- **Ao trabalhar, segure na ferramenta nas superfícies isoladas próprias, não no cabo de alimentação.** O contato com o cabo de alimentação pode eletrificar peças metálicas do aparelho e provocar choques elétricos.
- Não utilize adaptadores para ligar a furadeira de impacto.
- Não utilize o aparelho em áreas com vapores ou líquidos inflamáveis.
- Utilize somente brocas e ponteiros próprios para o uso.
- Certifique-se de que esta em uma posição segura antes de utilizar a ferramenta quando utilizado em escadas e em andaimes.
- Localize antes de realizar perfurações cabos elétricos, canalização de água ou de gás ocultos nas paredes.

Guarde as instruções de segurança em um local seguro para futura consulta.

BR**2. Descrição da ferramenta (figura 1)**

1. Mandril
2. Limitador de profundidade de perfuração
3. Seletor furar / martelete
4. Botão de bloqueio
5. Interruptor para ligar / desligar
6. Ajuste de velocidade
7. Seletor para rotação reversível direita / esquerda
8. Punho adicional

3. Material fornecido

- Abra a embalagem e retire cuidadosamente o aparelho.
- Remova o material da embalagem, assim como os dispositivos de segurança da embalagem e de transporte (caso existam). Verifique se o material fornecido está completo.
- Verifique se o aparelho e as peças acessórias apresentam danos de transporte.
- Se possível, guarde a embalagem até o término do período de garantia.

Perigo!

O aparelho e o material da embalagem não são brinquedos! As crianças não devem brincar com sacos plásticos, películas ou peças de pequena dimensão! Existe o perigo de deglutição e asfixia!

- Furadeira de impacto
- Limitador de profundidade de perfuração
- Manual de instruções original


4. Instruções de uso

A furadeira de impacto é adequado para perfurar madeira, ferro, metais não ferrosos e concretos, utilizando as respectivas brocas.


A máquina só pode ser utilizada para os fins a que se destina. Qualquer outro tipo de utilização é considerado inadequado. Os danos ou ferimentos de qualquer tipo resultante são da responsabilidade do utilizador/operador e não do fabricante.

Chamamos a atenção para o fato de os nossos aparelhos não terem sido concebidos para uso comercial, artesanal ou industrial. Não assumimos qualquer responsabilidade se o aparelho for utilizado no comércio, artesanato ou indústria ou em atividades equiparáveis.

5. Dados técnicos**Art.Nr. 42.589.30 (220 V)**

Voltagem:	220 V~ 60 Hz
Potência:	550 W
Rotação sem carga:	0 – 3000 r.p.m.
Capacidade perfuração:	Concreto 16 mm Ferro 13 mm Madeira 25 mm
Classe de proteção:	II / 
Peso:	1,55 kg

Art.Nr. 42.589.31 (127 V)

Voltagem:	127 V~ 60 Hz
Potência:	550 W
Rotação sem carga:	0 – 3000 r.p.m.
Capacidade perfuração:	Concreto 16 mm Ferro 13 mm Madeira 25 mm
Classe de proteção:	II / 
Peso:	1,55 kg

Perigo!**Ruído e vibração**

Os valores de ruído e de vibração foram apurados de acordo com a EN 60745.

Nível de pressão acústica LpA	90 dB(A)
Incerteza KpA	3 dB
Nível de potência acústica LWA	101 dB(A)
Incerteza KWA	3 dB

Use uma proteção auditiva.

O ruído pode provocar danos auditivos.

Valores totais de vibração (soma vectorial de três direções) apurados de acordo com a EN 60745.

Furar com martelete concreto (punho)

Valor de emissão de vibração ah = 9,24 m/s²
Incerteza K = 1,5m/s²

Furar metal

Valor de emissão de vibração ah = 2,80 m/s²
Incerteza K = 1,5 m/s²

BR

O valor de emissão de vibração indicado foi medido segundo um método de ensaio normalizado, podendo, consoante o tipo de utilização da ferramenta elétrica, sofrer alterações e em casos excepcionais ultrapassar o valor indicado.

O valor de emissão de vibração indicado pode ser comparado com o de uma outra ferramenta elétrica. O valor de emissão de vibração indicado também pode ser utilizado para um cálculo prévio de limitações.

Reduza a produção de ruído e de vibração para o mínimo!

- Utilize apenas aparelhos em bom estado.
- Limpe e faça a manutenção do aparelho regularmente.
- Adapte o seu modo de trabalho ao aparelho.
- Não sobrecarregue o aparelho.
- Se necessário, submeta o aparelho a uma revisão.
- Desligue o aparelho, quando este não estiver utilizando.
- Utilize luvas.

Perigo!**Riscos residuais**

Mesmo quando esta ferramenta elétrica for utilizada adequadamente, existem sempre riscos residuais. Dependendo do formato e do modelo desta ferramenta elétrica podem ocorrer os seguintes perigos:

1. Lesões pulmonares, caso não seja utilizada uma máscara de proteção para pó adequada.
2. Lesões auditivas, caso não seja utilizada uma proteção auditiva adequada.
3. Danos para a saúde resultantes das vibrações na mão e no braço, caso a ferramenta seja utilizada durante um longo período de tempo ou se não for operada e feita a manutenção de forma adequada.

Aviso! Durante o funcionamento, a ferramenta elétrica produz um campo eletromagnético. Em determinadas circunstâncias, este campo pode afetar implantes médicos ativos ou passivos. Para reduzir o perigo de lesões graves ou mortais, recomendamos que as pessoas com implantes médicos consultem os seus médicos e os fabricantes dos implantes, antes de utilizarem a máquina.

6. Antes da colocação em funcionamento

Antes de ligar a máquina, certifique-se de que os dados constantes da placa de características correspondem aos dados de rede.

Retire sempre o plugue de alimentação da corrente elétrica antes de realizar ajustes no aparelho.

6.1. Montar o punho adicional (figura 2-3/pos. 8)

Durante a utilização da furadeira de impacto, o punho adicional (8) garante um melhor apoio.

Por isso recomendamos, não utilizar o aparelho sem o punho adicional.

O punho adicional (8) e fixado na furadeira de impacto através do parafuso (a). Ao girar o parafuso (a) para a direita, aperta a fixação. Ao girar o punho para a esquerda, desaperta a fixação.

- Primeiramente deve-se encaixar o punho adicional (8) fornecido. Para isso, abra a fixação, girando o parafuso (a), até que o punho adicional possa ser empurrado através do mandril (1).
- Depois de empurrar o punho adicional (8), coloque-o na posição de trabalho mais confortável.
- Agora gire o parafuso (a) para à direita, até o punho adicional estar bem fixo.
- O punho adicional (8) é adequado tanto para destros como para canhotos.

6.2 Montar e ajustar o limitador de profundidade (figura 4/pos. 2)

- Solte o parafuso de orelhas (b) no punho adicional (8) e coloque o limitador de profundidade (2) no orifício do punho adicional.
- Regule o limitador de profundidade e volte a apertar o parafuso de orelhas.
- Inicie a furação até o limitador de profundidade tocar na peça.

6.3 Montar a broca (figura 5)

- Retire sempre o plugue de alimentação da corrente elétrica antes de realizar ajustes no aparelho.
- Soltar o limitador de profundidade conforme descrito no ponto 6.2 e empurrá-lo em direção do punho adicional. Desta forma, terá livre acesso ao mandril (1).
- Esta furadeira de impacto está equipada com mandril de aperto rápido (1).
- Abra o mandril (1). A abertura da broca deverá ter tamanho suficiente para receber a broca.
- Escolha uma broca adequada. Empurre a broca, o mais possível, para dentro da abertura do mandril.

BR

- Aperte o mandril (1). Verifique se a broca está bem fixada no mandril (1).
- Verifique regularmente a fixação correta da broca ou da ferramenta (retire o plugue de alimentação da tomada!).

7. Operação

7.1. Interruptor para ligar / desligar (fig. 6/ pos.5)

- Coloque primeiro uma broca adequada no aparelho (ver 6.3).
- Ligue o plugue de alimentação a uma tomada adequada.
- Coloque a furadeira de impacto diretamente no local de perfuração.

Ligar:

Pressione o interruptor para ligar/desligar (5)

Funcionamento contínuo:

Bloqueie o interruptor para ligar/desligar (5) com o botão de bloqueio (4).

Desligar:

Pressione o interruptor para ligar/desligar (5) por breves instantes.

7.2 Ajustar as rotações (fig. 6/pos. 5)

- Durante o funcionamento, pode controlar as rotações de forma contínua.
- Pode selecionar as rotações pressionando o interruptor para ligar/desligar (5) com maior ou menor força.
- Escolha as rotações certas: as rotações adequadas dependem da peça a trabalhar, do modo de funcionamento e da broca utilizada.
- Pressão reduzida no interruptor para ligar/desligar(5): rotações mais baixas (adequadas para: pequenos parafusos, materiais macios)
- Maior pressão no interruptor para ligar/desligar (5): rotações mais elevadas (adequadas para: parafusos grandes/compridos, materiais duros).

Dica: Abra furos inicialmente com rotações baixas. Depois, vá aumentando gradualmente as rotações.

Vantagens:

- No início da perfuração a broca torna-se mais fácil de controlar e não escorrega.
- Evita assim furos com fissuras (p. ex. em azulejos).

7.3. Pré-selecionar as rotações (figura 6/pos. 6)

- O regulador das rotações (6) permite-lhe definir as rotações máximas. Deste modo, só pode pressionar o interruptor para ligar/desligar (5) até às rotações máximas predefinidas.
- Regule as rotações com o anel de ajuste (6) no interruptor para ligar/desligar (5).
- Não efetue este ajuste durante a perfuração.

7.4. Selecionar a rotação reversível direita/esquerda (figura 6/pos. 7)

- Comutar apenas com a ferramenta parada!
- Ajuste o sentido de rotação da furadeira de impacto com o seletor para rotação reversível direita/esquerda (7):

Sentido de rotação	Posição do interruptor
Rotação à direita (para a frente e furar)	pressione à direita
Rotação à esquerda (para trás)	pressione à esquerda

7.5 Selecionar furar/martelete (figura 7/pos. 3) Selecionar apenas com a ferramenta parada!

Furar:

Selecionar furar/martelete (3) na posição de furar. (Posição A)
Aplicação: madeiras; metais; plásticos

Martelete:

Selecionar furar/martelete (3) na posição de martelete. (Posição B)
Aplicação: concreto; pedra; alvenaria

7.6 Dicas para trabalhos com a furadeira de impacto

7.6.1 Furar concreto e alvenaria

- Coloque o seletor furar/martelete (3) na posição B (martelete).
- Para trabalhos em alvenaria ou concreto, utilize sempre brocas em metal duro e um ajuste elevado das rotações.

7.6.2 Furar aço

- Coloque o seletor furar/martelete (3) na posição A (furar).
- Para trabalhos em aço, utilize sempre brocas HSS (HSS = aço rápido de alta liga) e um ajuste baixo das rotações.
- Recomenda-se que lubrifique o furo com um líquido de arrefecimento adequado, para evitar o desgaste desnecessário da broca.

BR

7.6.3 Iniciar a perfuração

Se pretender abrir um furo profundo num material duro (como p. ex. em aço) recomendamos que fure primeiro com uma broca menor.

7.6.4 Furar em ladrilhos e azulejos

- Para iniciar a perfuração, coloque o seletor furar/martelete (3) na posição A (furar).
- Coloque o seletor furar/martelete (3) na posição B (martelete), assim que a broca tiver atravessado o ladrilho/azulejo.

8. Substituir cabo de alimentação

Perigo!

Para evitar perigos, sempre que o cabo de alimentação deste aparelho for danificado, é necessário que seja substituído pelo serviço de assistência técnica.

9. Limpeza, manutenção e assistência técnica

Perigo!

Sempre retire o cabo de alimentação da tomada antes de qualquer trabalho de manutenção e limpeza.

9.1. Limpeza

- Mantenha os dispositivos de segurança, as ranhuras de ventilação e a carcaça do motor o mais limpo possível. Limpe o aparelho com um pano limpo ou sobre com ar comprimido a baixa pressão.
- Aconselhamos a limpeza do aparelho imediatamente após cada utilização.
- Limpe regularmente a ferramenta com um pano úmido e um pouco de sabão. Não utilize detergentes ou solventes, estes produtos podem corromper as peças de plástico da ferramenta.

9.2. Escovas de carvão

No caso de formação excessiva de faíscas, mande verificar as escovas de carvão por um electricista.

Atenção! As escovas de carvão só podem ser substituídas por uma assistência técnica autorizada.

9.3. Manutenção

No interior do aparelho não existem quaisquer peças que necessitem de manutenção.

9.4. Assistência técnica

Em caso de algum problema com nossos equipamentos ou acessórios, entre em contato: Telefone: (19) 2512-8450 E-mail: contato.brasil@einhell.com

Para encontrar uma assistência técnica credenciada mais próxima de sua residência, acesse via internet: Site: <http://www.einhell.com.br>

Para encaminhar a assistência técnica as seguintes informações são necessárias:

- Modelo do Aparelho
- Número do Artigo (Art. -Nr.)
- Número de Identificação (I.-Nr)
- Data da compra

10. Descarte e reciclagem

O aparelho encontra-se dentro de uma embalagem para evitar danos de transporte. Esta embalagem é matéria-prima, podendo ser reutilizada ou reciclada. O aparelho e os respectivos acessórios são de diferentes materiais, como por ex. o metal e o plástico. Os componentes que não estiverem em condições devem ter tratamento de lixo especial. Informe-se como reciclar.

Proteja o Meio Ambiente!

11. Armazenagem

Guarde o aparelho e os respetivos acessórios em local escuro, seco e sem risco de formação de gelo, fora do alcance das crianças. A temperatura ideal de armazenamento situa-se entre os 5 e os 30 °C. Guarde a ferramenta elétrica na embalagem original.

Importado no Brasil por:
Einhell Brasil Comercio e Distribuição de
Ferramentas e Equipamentos Ltda.
Av. Doutor Betim, 619 - Vila Marieta
CEP 13042-020
Campinas/SP
CNPJ 10.969.425/0001-67





A reprodução ou duplicação, mesmo que parcial, da documentação e dos anexos dos produtos, necessita de autorização expressa.

AS FOTOS CONTIDAS NESTE MANUAL SÃO MERAMENTE ILUSTRATIVAS E PODEM NÃO RETRATAR COM EXATIDÃO A COR, ETIQUETAS E/OU ACESSÓRIOS.

Sujeito a alterações técnicas sem aviso prévio.



CERTIFICADO DE GARANTIA

Estimado(a) cliente,

A **EINHELL BRASIL LTDA**, com sede na Av. Doutor Betim, 619 - Vila Marieta – Campinas – SP, inscrita no CNPJ/MF sob n.º **10.969.425/0001-67**, concede:

(I) Exclusivamente no território brasileiro, garantia contratual, complementar à legal, conforme previsto no artigo 50 do Código de Defesa do Consumidor (Lei 8078/90), aos produtos por ela comercializados pelo **período complementar de 270** (duzentos e setenta) dias, contados **exclusivamente** a partir da data do término da garantia legal de 90 (noventa) dias, prevista no artigo 26, inciso II do Código de Defesa do Consumidor (Lei 8078/90), esta última contada a partir da data da compra (data de emissão da Nota Fiscal ou do Cupom Fiscal), e **desde que este produto tenha sido montado e utilizado conforme as orientações contidas no Manual de Instruções que acompanha o produto.**

(II) Assistência técnica, assim compreendida a mão-de-obra e a substituição de peças, gratuita para o reparo dos defeitos constatados como sendo de fabricação, exclusivamente dentro do prazo acima e somente no território brasileiro.

Para acionamento da GARANTIA, é indispensável a apresentação da NOTA FISCAL ou do CUPOM FISCAL, original, sem emendas, adulteração ou rasuras, e deste CERTIFICADO DE GARANTIA.

Para obtenção de informações do serviço de Assistência Técnica Credenciada da **EINHELL BRASIL LTDA** acesse o site www.einhell.com.br ou pelo telefone (xx19) 2512-8450 ou através do seguinte e-mail: contato.brasil@einhell.com.

- Horário de atendimento: das 8h30 às 18h00, em dias úteis, de 2ª à 6ª feira.

A GARANTIA NÃO COBRE

- Remoção e transporte de produtos para análise e conserto.
- Despesas de locomoção do técnico até o local onde está o produto.
- Desempenho insatisfatório do produto decorrente da instalação em rede elétrica inadequada ou qualquer tipo de falha ou irregularidade na instalação e/ou montagem.
- Defeitos ou danos ao produto, originados de queda, agentes químicos, água, adulteração ou mau uso, bem como de casos fortuitos ou força maior (raios, excesso de umidade e calor, dentre outros).
- Alterações e/ou adaptações em qualquer parte do produto, que altere sua configuração original.
- Instalação de qualquer item (não oficial ou não compatível) que venha a prejudicar o desempenho do produto.
- Defeitos ou danos resultantes de uso inadequado do equipamento, em desacordo com o respectivo manual de instruções.
- Defeitos ou danos provenientes de reparos realizados por mão-de-obra não autorizada pelo fabricante.
- Defeitos ou danos causados por oxidação, provenientes de desgaste natural resultante das condições climáticas existentes em regiões litorâneas e/ou derramamento de líquidos.

CONDIÇÕES QUE ANULAM A GARANTIA

- Defeitos causados por mau uso ou a instalação/utilização em desacordo com as recomendações do manual de instruções.
- Violação dos lacres do produto; indícios de que o produto tenha sido aberto, ajustado, consertado, destravado; sinais de queda, batidas ou pancadas; modificação do circuito por pessoa não autorizada; ou adulteração da identificação do produto ou nota fiscal.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

IDENTIFICAÇÃO DO CLIENTE COMPRADOR:

Nome do comprador: _____

Endereço: _____

Telefone: _____

Nome do Revendedor: _____

Endereço: _____

Nota Fiscal: _____

Emitida em: _____

Série: _____