

Retourenbeleg Elektro Maschinen GO / ON

Bitte den ausgefüllten
Retourenbeleg mit dem
Gerät beim Verkäufer
abgeben.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
wir bedauern, dass es bei unserem Produkt zu einer Reklamation gekommen ist.
Bitte helfen Sie uns bei der Fehlerermittlung und füllen Sie diesen Retourenbeleg vollständig aus.
Unter dem Bereich Fehlerbeschreibung kann der festgestellte Mangel bzw. die festgestellte Fehlfunktion
beschrieben werden.

Kunden-Daten

Kunden-Name*	
Adresse*	
Tel.*	
E-Mail	

* Pflichtfeld

Verkäufer-Daten

Name Verkäufer / Marktstempel

--

Artikel-Daten

Artikelbezeichnung
Art. Nr. / Modell Nr.

Bezug über Lieferant:

Kaufbeleg Nr.:

Kaufdatum:

Kaufbeleg bitte beifügen!

Rückgabegrund

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Technischer Fehler

Transportschaden

Gerät erfüllt nicht meine Erwartungen

Sonstiges _____

Kundenwunsch

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Umtausch

Gutschrift

Reparatur bei Gewährleistungsanspruch

Reparatur mit Kostenvorschlag

Fehlerbeschreibung

--

Bei Reklamationen nach 6 Monaten ab Kaufdatum erfolgt
vor der Gutschrift oder dem Umtausch eine Fehleranalyse.
Bei einer Fehlanwendung können Kosten für den Kunden entstehen.

Ort / Datum

Unterschrift vom Kunden